



## Anexo de especificaciones

AN1909 Aviso de privacidad Itaú - Tratamiento de información

## 1. Descripción general

### 1.1 Objetivo general

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que se obtengan por parte del Titular de la información a través de los vínculos contractuales celebrados entre Las Sociedades y el Titular de la información, serán compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y objeto de tratamiento en bases de datos, las cuales estarán destinadas a las finalidades descritas en este documento.

## 2. Detalle

Tratamiento de datos personales.

### AVISO DE PRIVACIDAD GRUPO ITAÚ CORPBANCA COLOMBIA

Itaú CorpBanca Colombia S.A. Itaú Securities Services Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria, Itaú Asset Management Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria, Itaú Comisionista de Bolsa S.A. e Itaú Corredor de Seguros S.A. (de ahora en adelante Las Sociedades), con domicilio en Bogotá, Colombia, son RESPONSABLES del tratamiento de datos personales.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que se obtengan por parte del Titular de la información a través de los vínculos contractuales celebrados entre Las Sociedades y el Titular de la información, serán compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y objeto de tratamiento en bases de datos, las cuales estarán destinadas a las siguientes finalidades:

- Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea o llegare a ser parte el Titular de la Información.
- Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por las Sociedades con los clientes, potenciales clientes, empleados, potenciales empleados, accionistas, potenciales accionistas a proveedores o potenciales proveedores.
- Informar las modificaciones que se presenten en desarrollo de los vínculos contractuales con el Titular de la información.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Titular de la información, en su calidad de Empleado o Proveedor.
- Realizar estudios internos sobre los hábitos de los Titulares de la información en su calidad de Cliente, Empleado o Proveedor.
- Elaboración de estudios técnicos actuariales, estadísticos, encuestas de satisfacción de clientes de los servicios prestados, análisis de tendencias de mercado, y en general de técnicas relacionadas con los servicios financieros que prestan todas Las Sociedades.
- En desarrollo de los negocios jurídicos que se realicen sobre cualquier clase de productos o servicios financieros, compartan con terceros los datos personales, financieros, privados o semiprivados, con el objetivo que dichos terceros a nivel nacional o internacional, procesen los datos para los fines propios de la operatividad de tales negocios. Las Sociedades buscaran que tales deberes de reserva se extiendan a tales terceros.
- Reportar, compilar, ofrecer, consultar, intercambiar, transferir, mantener, procesar, solicitar o divulgar ante la ASOBANCARIA o cualquier otro Operador de información de bases de datos o tercero que preste servicios al Banco, nacional o extranjero, nuestra información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países. Lo anterior para fines estadísticos, de conocimiento del cliente y protección, promoción y mantenimiento de la confianza en la actividad financiera. En consecuencia, quienes sean afiliados o tengan acceso a las bases de datos que administren todos los anteriores Operadores podrán además conocer esta información según la Ley y la jurisprudencia aplicable. La información reportada permanecerá por los tiempos establecidos en la ley y la jurisprudencia de acuerdo con la forma y momento en que se extingan las obligaciones que las soportan.
- Envío a través de medio seguro de la información a la Republica de Chile, país de origen de la Sociedad Matriz del Grupo Itaú CorpBanca en Colombia y a otros países en donde por temas de

contingencias se tengan “back-ups” o respaldos de la información, tales como España, México o Brasil.

- Registro ante el RNBD de la Superintendencia de Industria y Comercio con el fin de cumplir con los requisitos legales que impone la Circular Externa número 2 del 3 de noviembre de 2015.
- Transmitir ofertas de servicios financieros que pueden ser útiles o adecuadas, a título individual o mediante alianzas comerciales que contraiga Las Sociedades.
- Información acerca de las innovaciones efectuadas en los productos y servicios ofrecidos por Las Sociedades, con el fin de profundizar y/o ampliar su portafolio actual.
- Elaboración de reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financiera y/o comerciales derivadas de los contratos celebrados con Las Sociedades.
- Control y prevención del fraude, el lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Contacto para realizar la vinculación como contratista o proveedor.
- Realizar los descuentos de nómina autorizados por el Titular de la información en su calidad de Empleados.

Se le informa a los Titulares de la información que podrán consultar el MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL GRUPO ITAÚ CORPBANCA EN COLOMBIA, el cual contiene las políticas para el tratamiento de la información recolectada así como los procedimientos establecidos para la consulta y reclamación de los datos personales depositados en las bases de datos, mediante los cuales podrán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación o supresión de los datos, siguiendo el siguiente enlace: [www.itaucol.com](http://www.itaucol.com)

**Información de contacto:**

**Dirección de notificación:** Carrera 7 No. 99-53 Bogotá, Colombia.

**Teléfono:** Armenia 745 1700, Manizales 887 9818, Barrancabermeja 611 7786, Medellín 604 1818, Barranquilla 385 1818, Montería 782 3823, Bogotá 581 8181, Pasto 723 5120, Bucaramanga 697 1818, Pereira 340 1818, Cali 486 1818, Popayán 823 0333, Cartagena 693 1818, Tunja 740 2126, Cúcuta 571 3190, Villavicencio 662 6460, Ibagué, 264 7540, Resto del país 01 8000 512 633.

### 3. Glosario

N.A.