

Apreciado cliente

Desde Itaú Colombia nos unimos para garantizar el bienestar de nuestros clientes, proveedores, colaboradores y sociedad en general, siguiendo las recomendaciones del Gobierno Nacional y las Autoridades de Salud para contener la propagación del Covid-19.

Analizamos minuto a minuto el desarrollo de la coyuntura para ofrecerte **alternativas de alivio y respaldo**, que ayuden a mitigar el impacto en tus finanzas, a partir de las siguientes medidas que aplican para nuestros clientes persona natural, hasta el 31 de mayo:

- **Retiros en cajeros:***

- Itaú: Retiros ilimitados, sin costo y hasta 4 millones de pesos diarios.
- Otras redes: 10 retiros al mes sin costo hasta 4 millones de pesos diarios.

- **Comisiones:**

Transferencias electrónicas a otros bancos (ACH) **sin costo**.

- **Montos transaccionales:**

Incremento a \$70 millones de pesos diarios para transacciones PSE y transferencias ACH a otros bancos.

*Los clientes que pertenecen a convenios mantendrán sus beneficios actuales

Y durante los próximos 120 días podrás solicitar:

- **Para Créditos Vigentes:****

Periodos de gracia hasta por **60 días sobre capital, seguros e interés**, en los productos y segmentos definidos por Itaú. Recibirás información detallada en los próximos días.

- **Para Tarjeta de crédito Itaú:**

Tasa de **0,98 % m.v. equivalente 12.42% e.a.**, para compras realizadas hasta el **31 de mayo en: supermercados, farmacias y entidades de salud**.

Avances en efectivo hasta 60 meses según el canal por el que lo solicites.

Además, podrás empezar a pagar el capital de tus utilizaciones, **60 días después de la fecha en la que solicites este beneficio.****

** Aplica para clientes que al 29 de febrero de 2020 no presenten mora mayor o igual a 30 días

Adicionalmente, reiteramos que mantenemos a tu disposición **nuestros canales:**



App Itaú:

- Consulta los principales servicios y transacciones en la **guía de canales digitales**
- Si no te has registrado encuentra el **paso a paso** en la **guía de canales digitales**



Portal Itaú:

- Consulta los principales servicios y transacciones en la **guía de canales digitales**
- Si no te has registrado encuentra el **paso a paso** en la **guía de canales digitales**



Línea de atención:

- Disponible en su horario habitual en Bogotá **5818181** y en el resto del país **018000512633**.



Oficinas:

- **El 100%** cuenta con protocolos de desinfección e higiene para brindar a nuestros clientes y colaboradores la tranquilidad de realizar sus operaciones.

Te recordamos la importancia de continuar con las diferentes medidas de higiene y salud para proteger a tu familia y prevenir el contagio.

En Itaú Colombia, bajo la premisa de poner al cliente en el centro de todas nuestras acciones, reiteramos nuestro compromiso con **brindarte soluciones pensando en tu bienestar y el de los tuyos**, al tiempo que velamos por la continuidad del negocio.

Álvaro Pimentel
Presidente Itaú Colombia