



Conoce las asistencias de tu tarjeta de crédito Platinum.



Si tienes una tarjeta de crédito Visa/MasterCard Platinum Itaú, cuentas con los beneficios de asistencias de cada franquicia así:

Asistencias	Visa	MasterCard
Compras*		
Protección de precios	2.000 USD <small>Consulte términos y condiciones</small>	2.000 USD <small>Consulte términos y condiciones</small>
Protección de compras	10.000 USD <small>Consulte términos y condiciones</small>	10.000 USD <small>Consulte términos y condiciones</small>
Garantía extendida	10.000 USD <small>Consulte términos y condiciones</small>	10.000 USD <small>Consulte términos y condiciones</small>
Viajes*		
Atención al cliente viajero	ok <small>Consulte términos y condiciones</small>	ok <small>Consulte términos y condiciones</small>
Seguro alquiler de auto	Global <small>Consulte términos y condiciones</small>	75.000 USD <small>Consulte términos y condiciones</small>
Estilo de vida*		
Concierge - Asistencia personal	Global	Global
Hoteles	Luxury hotel collection (900 hoteles con 7 beneficios exclusivos): Mejor tarifa garantizada, mejora inmediata de habitación, acceso gratuito a internet, salida extendida 3 p.m., desayuno continental gratuito, estatus de cliente VIP, 25 USD en cupones para comida o bebida.	Desayuno gratuito, early check-in late check-out. Servicios especiales en más de 1.300 hoteles y resorts de 4 y 5 estrellas. Beneficios exclusivos en alquiler de autos, boletos aéreos, tours y cruceros.
Sitio de internet exclusivo	www.visa-platinum.com	www.mastercard-platinum.com
Servicios		
Centro de atención al cliente	24x7	24x7

*Para acceder a los beneficios los artículos y otros, se deben pagar con la tarjeta válida y activa.
*Aplican condiciones y restricciones.

También podrás confirmar las asistencias así:

- Para tarjetas de crédito Visa: [Haz click aquí](#)
- Para tarjetas de crédito MasterCard: [Haz click aquí](#)

Para solicitud, queja o reclamo de alguna de las asistencias, comunicáte con la franquicia a los siguientes números de contacto:

	Visa	MasterCard
Colombia	01-800-912-2066	01-800-012-1274
Estados unidos y Canadá	1-800-847-2911	1-800-307-7309
Desde otro país	306-967-1098	1-636-722-7111

