

Aquí podrás encontrar las transacciones disponibles en **nuestros canales.**

Tipo de transacción	Producto	Transacción	Canales					
			Portal	App	Oficinas	IVR	Cajeros	Corresponsal bancario
Pagos	Facturas y servicios	Inscribir y eliminar facturas	X					
		Facturas y convenios	X		X			X (hasta 1 millón)
		Programación de facturas	X					
		Pago de impuestos			X			
	Tarjeta de crédito	Pago total	X	X	X	X	X	X (hasta 1 millón)
		Pagos TC otro titular Itaú	X		X			X (hasta 1 millón)
		Tarjetas de otros Bancos	X		X			
	Credito de consumo	Pagos PSE	X					
		Pago total	X	X	X	X		X (hasta 1 millón)
		Pagos extraordinarios			X			
	Rotativo	Pagos PSE - cuentas a otro banco	X					
		Pago total	X	X	X	X		X (hasta 1 millón)
	Leasing	Pagos PSE	X					
		Pagos desde cuentas AFC (solo aplica para leasing habitacional)	X	X	X			
		Pagos PSE	X					
	Hipotecario*	Pago mínimo, pagos totales y otro valor	X	X	X			
		Pagos desde cuentas AFC		X	X			
Pagos PSE		X						
Libranza*	Pago mínimo, pagos totales y otro valor	X		X			X (hasta 1 millón)	
	Pagos PSE	X						
Transferencias	Cuentas de ahorro	Inscripción de cuentas	X	X				
		Transferencias a cuentas propias	X	X	X	X	X	
		Transferencias a cuentas inscritas	X	X			X	
		Ver historial de transferencias recibidas	X					
		Ver historial de transferencias enviadas	X					
		Transferencias programadas	X		X			
		Transfiya (enviar, recibir, solicitar y favoritos)	X	X				
Giros	Giros internacionales	Recibir	X	X	X			
		Enviar	X	X	X			
		Visualizar operaciones realizadas	X					
		Compra y venta de moneda extranjera			X			
Retiros y avances	Retiros	Cuentas de ahorro y corrientes, fiducia en efectivo			X		X (hasta 1.000.000 millones)	
		Cuentas de ahorro y corrientes en cheque			X			
	Avances	Avance de TC	X	X	X		X	

*Pago de otro valor no mayor al pago mínimo.

Tipo de transacción	Transacción	Canales						
		Portal	App	Oficinas	Contact	IVR	Cajeros	Corresponsal bancario
Consignación	Consignación en efectivo a cuentas de ahorro y corrientes, fiducia.			X				X (hasta 1 millón)
	Consignación en cheque a cuentas de ahorro y corrientes, fiducia, Creditos rotativos			X				
Consultas	Consulta de saldos	X	X				X	X
	Consulta de movimientos	X	X			X		
Extractos y certificaciones tributarias	Consulta de características y condiciones de producto	X	X				X	
	Extractos últimos 9 meses	X	X					
	Certificados bancarios	X	X					
	Notas	X						
	Certificaciones tributarias de (ICA, IVA, Retención GMF 4X100, Renta, AFC, Leasing, comisiones)	X						
	Visualización de cheques	X						
	Orden de no pago a cheques	X						
	Registro*	X	X					
Seguridad	Desbloqueo por clave	X	X					
	Desbloqueo de preguntas	X	X					
	Retoma de registro*		X					
	Olvido de usuario	X	X					
	Cambio de clave por accesos	X						
	Cambio de clave TD						X	
	Registro de IP	X						
	Registro de alertas para productos	X	X					
	Bloqueo total para TC		X					
Otros	Actualización de datos	X		X				
	Calendario visualización de próximos pagos	X						
	Solicitud tarjeta recargable	X						
	Activación extracto electrónico	X						
	Visualización e inscripción planes de lealtad	X						
	Activación tc digital	X	X					
	Visualización usa y no pagues para las cuentas o TC apliquen	X	X					
Solicitudes (escalamiento al contact center)	Aumento de cupo	X						
	Certificaciones	X						
	Redención de puntos	X						
Solicitudes Seguros (Solo aplica para seguros voluntarios)	Consulta Póliza	X						
	Copia Póliza	X						
	Condicionado Poliza	X						
	Solicitud Modificación Poliza	X						
	Cancelacion Poliza				X			
	Radicación Sinistros	X						

*Proceso biométrica.

Itaú CorpBanca Colombia S.A. Entidad Bancaria.

Tipo de transacción	Transacción	Canales					
		Portal	App	Oficinas	FVE	Contact	
Apertura de productos	Cuenta de ahorros tradicional y nómina (cliente nuevo y existente)	X	X	X	X		
	Cuenta de ahorro programado e Itaú rentable (cliente existente)	X	X	X			
	Cuenta de ahorro programado e Itaú rentable (cliente nuevo)			X			
	Cuenta corriente y cuenta AFC (cliente nuevo y existente)			X			
	CDT virtual		X	X			
	CDT tradicional			X			
	Tarjeta de crédito		X (Cliente existente)	X	X	X	
	Crédito rotativo		X (Cliente existente)	X	X	X	
	Crédito de consumo		X (Cliente existente)	X	X	X (Límite)	
	Libranza			X	X	X	
	Crédito hipotecario*		X (Cliente existente)	X	X	X	
	Leasing habitacional			X	X	X	
	Compras de cartera			X		Crossell	
	Adquisición de Seguros	Vida			X		
		Hogar		X	X		
		Desempleo			X	X	
Protección tc			X	X	X		
Exequias			X				
Celulares			X			X	
Accidentes Personales						X	
Rentas						X	
Enfermedades Graves							

*Viabilidad de Crédito en línea. Desembolso manual posterior por Operaciones.