



JUSTIFICACION TARIFA DE RECAUDO VIDA DEUDOR CREDITO HIPOTECARIO Y CONTRATO LEASING HABITACIONAL

CONCEPTO	VALOR	DESCRIPCION
Generación y envío de extracto al cliente	\$900	Proceso mensual de generación y envío de extracto al cliente informando el cobro de sus primas de seguro. Lo anterior implica la consolidación de información y el desarrollo de las actividades de impresión, alistamiento y entrega. El envío de los extractos o estados de cuenta se realiza a través de los canales autorizados por el cliente.
Costo Operativo	\$7,140	El costo operativo corresponde al valor mensual asociado al personal, procesos operativos y de gestión. Adicionalmente se encuentra incluido el aspecto de la generación y administración de la facturación, conciliación de pagos y determinación de cuentas respecto de la compañía de seguros en relación con las primas.
Costos Administrativos	\$2,665	Costo mensual asociado a los elementos necesarios para que el soporte del producto funcione, el cual comprende el espacio físico, los servicios públicos, materiales y equipos.
Canales de Pago y Mantenimiento Softv	\$6,321	Costo mensual asociados a los demás canales utilizados para que los deudores realicen los pagos. Dentro de estos canales se incluyen: canales virtuales, débito automático, transferencia y recaudo en caja. La inclusión de estos canales de pago implica además, unos costos asociados al mantenimiento y administración de la plataforma (aplicativo Core) sobre la cual funcionan los productos.
Total	\$17,026	