

Bogotá, 3 de junio de 2014

Asunto: Fusión Legal CorpBanca – Helm Bank

Respetado señor(a),

Es muy grato para mí compartir con usted los avances de la integración que venimos adelantando entre los Bancos CorpBanca y Helm Bank, operación que se desarrolla conforme con la normativa vigente, y que nos ubica actualmente como el quinto grupo bancario del país a nivel de activos. Una posición privilegiada, que se traduce en la diversificación de nuestro portafolio de productos y en una constante mejora en la eficiencia y calidad del servicio que brindamos a nuestros clientes.

Dentro del plan de trabajo estaba fijado surtir la fase de fusión legal, proceso que fue formalizado el pasado 1 de junio, entre Banco CorpBanca Colombia S.A., como entidad absorbente, y Helm Bank S.A., como sociedad absorbida, mediante firma de la escritura pública de fusión registrada ante la Cámara de Comercio.

La formalización de la fusión legal genera algunos cambios al interior de la organización, entre los cuales nos permitimos citar la consolidación de estados financieros y el reporte a entes de control y contrapartes, bajo un único NIT.

A continuación, me permito precisar algunos puntos sobre los cuales es importante hacer claridad:

- Banco CorpBanca conserva las dos marcas: CorpBanca y Helm Bank.
- El modelo de atención y servicio a nuestros clientes se mantendrá como hasta ahora, de manera separada: Los clientes de Helm Bank seguirán siendo atendidos por la red Helm y los clientes de CorpBanca por la red CorpBanca. Lo mismo continuará aplicando para los canales de atención (oficinas, contact center, página web y banca móvil, esta última disponible sólo en Helm).

Se comunicará oportunamente y de manera previa a los clientes y al público en general, el momento en que se vaya a dar comienzo a la operación integrada de las dos redes.

- El NIT que identifica al Banco CorpBanca, tanto para la marca CorpBanca como para la marca Helm Bank, es 890.903.937-0
- Mantendremos nuestros canales de servicio para cada una de las marcas así:

Canal	CorpBanca	Helm Bank
Banca telefónica	Bogotá: 5942612 Otras ciudades: 01 900 115111	Bogotá: 5818181 Otras ciudades: 01 8000 512 633
Banca online	www.bancocorpbanca.com.co	www.grupohelm.com
Correo electrónico		Banca Personal: servicioalcliente@grupohelm.com Banca Jurídica: servicio.empresarial@grupohelm.com

Ante cualquier inquietud relacionada con nuestro proceso de fusión, usted podrá comunicarse a la línea especial de Integración CorpBanca-Helm, a través de los siguientes números telefónicos: en Bogotá al 601 28 18, o en el resto del país al 01 8000 112 143 en el horario de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Para mayor información, también podrá ingresar a nuestras páginas web www.bancocorpbanca.com.co o www.grupohelm.com, sección Integración.

Como ha sido habitual, reitero nuestra disposición para informarle oportunamente sobre los avances del proceso de integración.

Agradecemos la confianza depositada en nuestro equipo de profesionales, equipo que tiene como prioridad el renovado compromiso de continuar brindando el mejor servicio y atención, con la agilidad y oportunidad que usted requiere.



Jaime Munita Valdivieso
Presidente